

## Inhalt

WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN ERFASST?.....	1
DATENERFASSUNG ÜBER DIE RETRONIK WEBSITE.....	2
SSL- BZW. TLS-VERSCHLÜSSELUNG.....	2
SERVER-LOG-DATEIEN .....	2
REGISTRIERUNG AUF DIESER WEBSITE.....	2
ONLINEFORMULAR .....	3
WIE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?.....	3
WEM ÜBERMITTELN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN? .....	3
WO SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN, UND WIE LANGE? .....	4
SCHUTZ IHRER DATEN.....	4
WELCHE RECHTE KÖNNEN SIE GELTEND MACHEN? .....	4
ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG .....	5

## Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?

Nach europäischem Recht und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sind personenbezogene Daten all jene Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen oder zumindest beziehbar sind und so Rückschlüsse auf deren Persönlichkeit erlauben.

Die Firma retronik erfasst personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie uns diese direkt oder über dritte bereitstellen, z. B.:

- Informationen über Sie selbst und gegebenenfalls das Unternehmen, für das Sie tätig sind, wenn Sie uns die Erstellung eines Angebots oder eines Arbeitsauftrags erteilen. Dabei speichern wir unter anderem Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten sowie den Namen des Unternehmens für das Sie tätig sind.
- Transaktions-, Rechnungs- und Lieferinformationen, wenn Sie uns einen Auftrag erteilen, einen Kauf bei uns tätigen oder einen Vertrag für eine Dienstleistung abschließen.

Personen bezogene Daten werden unter Berücksichtigung der jeweiligen geltenden Vorschriften im Rahmen der Vertragsabwicklung erhoben. Die Daten werden durch uns und mit uns verbundenen Unternehmen erhoben und verarbeitet und nur zur Erfüllung des jeweiligen Geschäftszweckes verwendet.

## Datenerfassung über die retronik Website

### SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

### Server-Log-Dateien

In Server-Log-Dateien erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Besuchte Seite auf unserer Domain
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- IP-Adresse

Es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt. Grundlage der Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### Registrierung auf dieser Website

Zur Nutzung bestimmter Funktionen können Sie sich auf unserer Website registrieren. Die übermittelten Daten dienen ausschließlich zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes.

Im Falle wichtiger Änderungen, etwa aus technischen Gründen, informieren wir Sie per E-Mail. Die E-Mail wird an die Adresse versendet, die bei der Registrierung angegeben wurde.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Wir speichern die bei der Registrierung erfassten Daten während des Zeitraums, den Sie auf unserer Website registriert sind. Sollten Sie Ihre Registrierung aufheben werden Ihren Daten gelöscht sobald die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen es erlauben.

## Onlineformular

Alle Daten, welche Sie per Onlineformular absenden werden gespeichert. Eine Weitergabe dieser Daten findet ohne Ihre Einwilligung nicht statt.

Die Verarbeitung der in das Onlineformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Über das Kontaktformular übermittelte Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder keine Notwendigkeit der Datenspeicherung mehr besteht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt.

## Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Je nachdem, wie Ihre Interaktionen mit uns verlaufen und welche Berechtigungen Sie uns geben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihren Auftrag auszuführen und Ihnen bestellte Waren zu liefern.
- Zur Wahrung unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen.

Wir berufen uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf folgende rechtliche Grundlagen nach dem Datenschutzgesetz:

- Da die Verarbeitung für einen Vertragsabschluss mit Ihnen bzw. für Maßnahmen zur Vertragsanbahnung mit Ihnen erforderlich ist.

Im Wesentlichen erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, um einer vertraglichen Verpflichtung Ihnen gegenüber nachzukommen oder Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben. Wir verwenden Ihre Daten aber auch, um Verfahren bzw. gesetzlichen Bestimmungen, die uns betreffen, Folge zu leisten, soweit dies zur Wahrung unserer eigenen oder den berechtigten Interessen anderer erforderlich ist oder um unsere Recht durchzusetzen, zu schützen oder auszuüben oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen.

## Wem übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten?

Für den Geschäftsbetrieb müssen wir Informationen an bestimmte ausgewählte Dritte weitergeben:

- An unseren Steuerberater

- An Dienstleister, die in unserem Auftrag handeln, wie Unternehmen, Speditionen, Kurier- und Lieferfirmen.

Es findet kein Export der Daten in Staaten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) statt.

## Wo speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, und wie lange?

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten zunächst für die Dauer der Gewährleistungsfrist, danach unter Berücksichtigung gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

Wir speichern Ihre Daten auf unseren Rechnern. Die Daten werden so lange gespeichert, wie es die gesetzlichen Bestimmungen und die vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfordern.

Durch das Anlegen eines Kundenkontos per Onlineformular, haben Sie uns die schriftliche Einwilligung für die dauerhafte Speicherung Ihrer Daten gegeben. Diese Einwilligung können Sie diese jederzeit widerrufen. Ihre Daten werden dann umgehend dauerhaft gelöscht, sofern die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder die vertraglichen Bedingungen dies zulassen.

## Schutz Ihrer Daten

Wir ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, unabsichtlicher Änderung, versehentlichen Verlust oder gesetzeswidriger Zerstörung zu schützen. Dennoch ist keine elektronische oder physische Übertragung und Speicherung absolut sicher. Jegliche Übertragung erfolgt daher auf Ihr eigenes Risiko.

## Welche Rechte können Sie geltend machen?

- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15 DSGVO
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten gemäß Artikel 16 DSGVO
- Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Artikel 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Artikel 18 DSGVO
- Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Artikel 7 Abs. 3 DSGVO

- Erhalt der personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format gemäß Artikel 20 DSGVO
- Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO

Wir möchten Sie darüber aufmerksam machen, dass Sie für das Eingehen und die Abwicklung von Vertragsverhältnissen diejenigen personen- und unternehmensbezogenen Daten bereitstellen müssen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Machen Sie diesbezüglich von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch oder stellen Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung, sind wir nicht in der Lage, den Vertrag mit Ihnen durchzuführen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Für alle Anfragen und Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich schriftlich an

**Eduard Muschiol**  
**Marktstr. 94**  
**75334 Straubenhardt**

oder per E-Mail an: [datenschutz@retronik.de](mailto:datenschutz@retronik.de)

## Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten und das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern.

Stand vom 22.05.2018